

VOP

společnosti Vojtal prosklené konstrukce s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Vojtal prosklené konstrukce s.r.o.

platné od 1.8.2018

(příloha č. 1 ke smlouvě)

I.**Platnost a účel obchodních podmínek,
poučení spotřebitele**

1. Obchodní společnost společnosti Vojtal prosklené konstrukce s.r.o., se sídlem Žabeň 249, 73925 Žabeň, IČ 07255047, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 75092 (dále též „zhotovitel“, „VOJTAL“ nebo „prodávající“) vydává tyto

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb (dále též „VOP“), které stanovují pravidla obchodních vztahů mezi VOJTAL a objednateli/kupujícími, pokud je v příslušné smlouvě o dílo, popř. kupní smlouvě na tyto VOP odkazováno.

2. Objednatel/kupující je fyzická osoba – spotřebitel, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále též „objednatel“ nebo „spotřebitel“ nebo „kupující“) s VOJTAL uzavírá smlouvu o dílo, kupní či jinou smlouvu na prodej zboží, výrobků a služeb blíže specifikovaných v konkrétní smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou i tyto VOP (dále též „smlouva“).

3. Podpisem smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním těchto VOP zhotovitele (tj. VOJTAL) ve všech bodech v nich uvedených, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.

4. Všechny nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace zhotovitele, týkající se zboží, výrobků a služeb nabízených zhotovitelem, se řídí výhradně uzavřenou smlouvou a těmito VOP, pokud není mezi VOJTAL a objednatelem v jednotlivých případech písemně dohodnuto něco jiného. V případě rozporu mezi ujednáním ve smlouvě a mezi ujednáním v těchto VOP má přednost ujednání ve smlouvě.

5. Pro vztahy a závazky neřešené ve smlouvě nebo v těchto VOP platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a další obecně platné právní předpisy.

6. Zhotovitel upozorňuje objednatele, že se v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) občanského zákoníku jedná o dodávku zboží, které bylo upraveno podle pokynů spotřebitele (nebo pro jeho osobu) a není proto oprávněn odstoupit od smlouvy dle §1829 občanského zákoníku.

II.**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je výroba a dodávka zboží, výrobků či služeb podrobně specifikovaných a stranami dohodnutých přímo ve smlouvě pro každý jednotlivý případ zvlášť (dále též „předmět smlouvy“ nebo „dílo“); předmět smlouvy je ve smlouvě vymezen co do druhu, jakosti, množství a provedení zejména, nikoli však výlučně takto:

a) slovně a číselně (název výrobku, druh použitého materiálu, jeho barva, rozměry, příslušenství, počet výrobků). V případě, že je předmět smlouvy v souladu s postupem dle článku III Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele vymezen na základě požadavku objednatele, popř. na základě dostupné projektové dokumentace pouze orientačně (nikoli na základě skutečného stavu) bere objednatel na vědomí, že z technických a výrobních důvodů vznikne přesná výrobní dokumentace až po vlastním zaměření předmětu smlouvy ze strany zhotovitele; výrobní dokumentaci, která bude obsahovat konečné parametry předmětu smlouvy, zašle zhotovitel objednateli k odsouhlasení.

b) graficky - cenová nabídka, jejíž součástí je i výkresová dokumentace předmětu smlouvy (dále též „cenová nabídka“), která je odsouhlasena objednatelem a která v každém jednotlivém případě tvoří nedílnou součást smlouvy, jako její příloha č. 2.

c) dohodou o tom, zda předmětem smlouvy je i dodání předmětu smlouvy do místa určení objednatele (dle specifikace objednatele uvedené ve smlouvě), popř. i jeho montáž (či případně další související práce)

d) dohodou o tom, zda objednatel požaduje

zaměření předmětu smlouvy či nikoli.

III. Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem musí být uzavřena pouze písemně, přičemž takto uzavřená smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Veškeré dodatečné změny obsahu a podmínek smlouvy, objednávky či rozsahu předmětu smlouvy, popř.

kvalitativního či kvantitativního doplnění předmětu smlouvy, musí být objednatelem provedeny písemně a rovněž písemně ze strany zhotovitele odsouhlaseny, jinak jsou neúčinné a pro zhotovitele nezávazné. Tímto ustanovením je vyloučena v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku možnost změny dodatku smlouvy v jiné než písemné formě. Textová podoba je v souladu s ustanovením § 1819 občanského zákoníku zachována, jsou-li údaje poskytnuty takovým způsobem, že je lze uchovat a opakovaně zobrazovat (např. tedy i prostřednictvím elektronické pošty).

Smlouva je uzavřena dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

2. Součástí každé smlouvy je přesná specifikace předmětu smlouvy dle parametrů uvedených v článku II těchto VOP, která je konkretizována v rámci cenové nabídky, která tvoří přílohu smlouvy, jako její příloha č. 2. Objednatel prohlašuje, že byl v rámci předmluvního jednání zhotovitelem informován prostřednictvím informací obsažených v cenové nabídce zhotovitele ve smyslu § 1811 občanského zákoníku a splnil tak svou informační povinnost podnikatele vůči spotřebiteli.

3. Součástí smluvního procesu je zpracování a vyhotovení cenové nabídky na základě údajů získaných v místě budoucího umístění předmětu smlouvy (dle specifikace objednatele ve smlouvě), a to v zásadě v následujících dvou případech:

a) Objednatel požaduje zaměření ze strany zhotovitele

- i. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud požaduje zaměření ze strany zhotovitele, a pokud v souladu

s touto smlouvou neuplatní písemně při

zaměření zvláštní požadavky na předmět smlouvy (případně na jeho montáž), pak bude zhotovitel při provádění díla postupovat vždy podle obvyklých zvyklostí pro osazení plastových/hliníkových prvků do stavebních otvorů. Při samotné realizaci díla postupuje zhotovitel s potřebnou péčí, samostatně a dle domluvy smluvních stran není v souladu s platnou právní úpravou vázán pokyny objednatele.

- ii. Objednatel souhlasí s tím, že v případě jeho požadavku na zaměření předmětu smlouvy budou přesné rozměry předmětu smlouvy, stanoveny až na základě tohoto zaměření provedeného zhotovitelem v místě budoucího umístění předmětu smlouvy. O zaměření provedeném ze strany zhotovitele bude sepsán písemný protokol, který se stane nedílnou součástí a přílohou smlouvy, popř. výrobní dokumentace k předmětu smlouvy. Do protokolu budou zaznamenány veškeré nestandardní či nadstandardní požadavky objednatele na předmět smlouvy (tj. zejména takové požadavky zhotovitele, které se vymykají běžným zvyklostem a obvyklému provedení díla ze strany zhotovitele), jakož i vyjádření zhotovitele k těmto požadavkům objednatele. Tyto ne-/ či nadstandardní požadavky na předmět smlouvy (jeho provedení, způsob montáže atd.) je možné se zhotovitelem sjednat nejpozději v den zaměření; pokud do uvedené lhůty objednatel žádné takové ne-/ či nadstandardní požadavky neuplatní a se zhotovitelem nesjedná (dle podmínek stanovených článkem III těchto VOP), bude zhotovitel postupovat podle obvyklých pravidel používaných pro osazení hliníkových/plastových výrobků do stavebních otvorů.
- iii. V případě, že zhotovitel do smlouvy uvede pouze orientační rozměry předmětu smlouvy (vytvořené na základě požadavku objednatele, popř.

na základě dostupné projektové dokumentace), upozorní na takovou skutečnost zhotovitel objednatel přímo ve smlouvě. Objednatel se v takovém případě zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou či potřebnou součinnost při následném přeměření předmětu smlouvy a odsouhlasení výrobní dokumentace k předmětu smlouvy (která na základě takového přeměření vznikne) a to ve lhůtě do 3 dnů od doručení výrobní dokumentace objednateli, nestanoví-li zhotovitel lhůtu delší. V případě, že objednatel ve lhůtě uvedené v předchozí větě výrobní dokumentaci k předmětu smlouvy s jeho konečnými parametry dle předchozí věty neschválí/neodsouhlasí, aniž by přitom zhotoviteli sdělil relevantní důvod, pro který výrobní dokumentaci neodsouhlasil, posouvá se bez dalšího termín dodání díla, a to o dobu prodloužení objednatel se schválením výrobní dokumentace k předmětu smlouvy. Pokud objednatel výrobní dokumentaci k předmětu smlouvy ve stanovené lhůtě bez uvedení relevantního důvodu neschválí/neodsouhlasí, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž objednatel se pro takový případ zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré přímé či nepřímé náklady, které zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy vznikly (odstoupení zhotovitele od smlouvy nemá na existenci tohoto případného závazku objednatel vliv).

- iv. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nutnou či potřebnou k provedení zaměření, a to vždy, když k tomu bude zhotovitelem vyzván, tj. i opakovaně v průběhu realizace smlouvy. O každém zaměření bude vyhotoven protokol o zaměření, který bude podepsán oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci. Protokol(y) o zaměření představuje(i) vždy výchozí dokument,

na jehož základě bude definován a vymezen samotný předmět smlouvy a následně vytvořena výrobní dokumentace. Protokol o zaměření se stává nedílnou součástí samotné smlouvy, popř. výrobní dokumentace k předmětu smlouvy vyhotovené zhotovitelem.

- b) Objednatel nepožaduje zaměření ze strany zhotovitele

V případě, že objednatel nepožaduje zaměření předmětu smlouvy ze strany zhotovitele, bude cenová nabídka zpracována výlučně na základě údajů a měření poskytnutých zhotoviteli objednatel. Objednatel v takovém případě bere na vědomí, že zhotovitel není povinen údaje poskytnuté mu objednatel jakkoli blíže zkoumat či prověřovat a při zpracování cenové nabídky a při výrobě předmětu smlouvy bude vycházet toliko z údajů, které mu objednatel sám poskytne. Objednatel je následně sám povinen si správnost údajů v cenové nabídce znovu prověřit a překontrolovat, neboť zhotovitel bez vlastního zaměření předmětu smlouvy neodpovídá za vady výrobku, který byl dodán či vyroben na základě chybných údajů poskytnutých zhotoviteli objednatel. V tomto případě uvede zhotovitel do smlouvy rozměry tak, jak mu byly ze strany objednatel sděleny/dodány.

4. V případě, že objednatel nepožaduje zaměření (požaduje však zároveň i montáž) a zadá zhotoviteli výrobu na základě vlastních měření, a nutnost provést některé změny na předmětu smlouvy zjistí zhotovitel až při vlastní montáži předmětu smlouvy, je objednatel povinen buďto převzít předmět smlouvy bez montáže a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu bez montáže (včetně náhrady nákladů vzniklých zhotoviteli v důsledku marné jízdy) nebo uhradit zhotoviteli mimo dohodnutou cenu předmětu smlouvy i náklady na realizaci potřebných změn, jejichž vznik nemohl zhotovitel předem předpokládat. V takovém případě bude nutnost změn oznámena objednateli písemně spolu s novou kalkulací dodatečných nákladů na realizaci potřebných změn s tím, že teprve po

písemném odsouhlasení dodatečných nákladů ze strany objednatele zahájí zhotovitel práce na realizaci potřebných změn předmětu smlouvy.

5. Uzavírá-li smlouvu pouze jeden z manželů, potvrzuje svým podpisem, že předmětnou smlouvu uzavřel se souhlasem druhého z manželů.

6. Nebude-li v rámci platně provedené změny předmětu smlouvy způsobem uvedeným v ustanovení článku III těchto VOP provedena i dohoda o změně ceny a termínu dokončení předmětu smlouvy, má se za dohodnuté, že:

a) objednatel je povinen uhradit zhotoviteli vícenáklady spojené s realizací těchto změn (v případě, že dojde ke zvýšení nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy)

b) zhotovitel je povinen snížit cenu předmětu smlouvy /v případě, že dojde ke snížení nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy)

c) se posunuje dohodnutý termín předání předmětu smlouvy, a to o dobu, kterou zhotovitel potřebuje k realizaci těchto změn předmětu smlouvy.

IV.

Dodání předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli dodat předmět smlouvy v ujednaném množství, jakosti a provedení, specifikovaném podrobně ve smlouvě, v místě, čase a způsobem specifikovaným tamtéž a zavazuje se umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k němu. Objednatel se zavazuje, že předmět smlouvy od zhotovitele převezme (s výhradami nebo bez výhrad) a zaplatí za něj dohodnutou cenu.

2. Zhotovitel splní svou povinnost dodat předmět smlouvy předáním předmětu smlouvy objednateli v dohodnutém termínu a v dohodnutém místě (místo plnění předmětu smlouvy), případně dokončením montáže předmětu smlouvy, pokud je montáž její součástí.

3. Předmět smlouvy je v souladu s ustanovením § 2604 občanského zákoníku

proveden, je-li dokončen a předán. Předmět smlouvy je dokončen, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel se zavazuje převzít dokončený předmět smlouvy/dílo s výhradami nebo bez výhrad. Objednatel není povinen převzít předmět smlouvy/dílo, nebo jeho část pouze tehdy, pokud vykazuje podstatné vady bránící jeho trvalému užívání.

4. O předání předmětu smlouvy bude sepsán písemný předávací protokol nebo oběma stranami podepsán dodací list (v případech bez montáže); popř. bude v protokolu ze strany zhotovitele zaznamenáno, že objednatel odmítl předmět smlouvy převzít a z jakého důvodu. V předávacím protokolu bude zaznamenán stav předmětu smlouvy v okamžiku jeho převzetí objednatel a jeho případné vady, které objednatel zjistil při prohlídce.

5. Pokud není dohodnuto ve smlouvě něco jiného, je místem plnění předmětu smlouvy sídlo firmy Žabeň 249, 73925 Žabeň, (zejména v případech, kdy objednatel nepožaduje montáž ani dodání předmětu smlouvy). Objednatel se zavazuje, že v den označený ve smlouvě jako termín dodání předmětu smlouvy, se dostaví na sídlo firmy Žabeň 249, 73925 Žabeň, na stavbu nebo na jiné dohodnuté místo plnění za účelem převzetí předmětu smlouvy a podpisu předávacího protokolu nebo dodacího listu (v případech dodávky předmětu smlouvy bez montáže). Jestliže se v dohodnutý den nemůže objednatel k převzetí předmětu smlouvy osobně dostavit, je povinen udělit speciální plnou moc osobě, která bude oprávněna za něj předmět smlouvy převzít, pokud předem ve smlouvě neurčil konkrétní osoby, které jsou oprávněny převzít předmět smlouvy za objednatele. Objednatel bere na vědomí, že jestliže se v den předání předmětu smlouvy k převzetí nedostaví přímo objednatel nebo jím platně zmocněná osoba (tzn. Osoba uvedená objednatelem pro tento účel ve smlouvě, nebo zmocněná prostřednictvím řádné písemné plné moci k převzetí předmětu smlouvy), není zhotovitel povinen předmět smlouvy předat. Toto jednání objednatele bude posouzeno jako překážka k předání předmětu smlouvy na straně objednatele a zhotovitel se nedostane do prodlení s předáním předmětu smlouvy dle

dohody smluvních stran ve smlouvě. Objednatel tak bude odpovědný za škodu, která zhotoviteli vznikne v důsledku marného výjezdu techniků zhotovitele k předání předmětu smlouvy.

6. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro účely ověření totožnosti osoby oprávněné k převzetí díla, může být ze strany zhotovitele (nebo jím pověřených pracovníků) požadováno předložení průkazu totožnosti osobou, která bude dílo přebírat. V tomto smyslu se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou či potřebnou součinnost a na jeho vyžádání mu průkaz totožnosti předložit. V případě, že objednatel zmocní jinou osobu jako oprávněnou k převzetí díla namísto objednatele, zavazuje se informovat tuto osobu o tom, že zhotovitel může požadovat ověření totožnosti při předání díla. Objednatel dále bere na vědomí, že pokud se osoba přebírající dílo místo objednatele neprokáže průkazem totožnosti, popř. ověření její totožnosti nezajistí objednatel jinak, není zhotovitel povinen této osobě dílo předat a není v takovém případě v prodlení s předáním díla, neboť překážka je na straně objednatele.

7. Je-li součástí smlouvy i montáž předmětu smlouvy, bude předmět smlouvy předán včetně montáže. Tato skutečnost bude v předávacím protokole výslovně uvedena. Pokud je součástí předmětu smlouvy i montáž a předávací protokol neobsahuje z hlediska jejího provedení výhrady, má se za to, že montáž byla provedena řádně a bez závad a předmět smlouvy je plně funkční.

8. Dodávka montáže zahrnuje:

- osazení, vyvážení, uchycení rámu ocelovými kotvami, utěsnění spáry mezi výrobkem a ostěním polyuretanovou pěnou, osazení klik a krytek, seřízení výrobků
- montáž parapetů zahrnuje osazení venkovních nebo vnitřních parapetních desek na montážní pěnu (případně lepidlo), a to bez úpravy lůžka parapetních desek a ostění.

9. Dodávka montáže nezahrnuje:

- demontáž původních výplní a rámu, likvidaci odpadu, stavební práce, bourání a

sekání zdiva, stavbu lešení, ochranu výrobků (např. fólií) před znečištěním s výjimkou ochrany rámu plastových výrobků fólií, která je zahrnuta v ceně předmětu smlouvy, čištění, tmelení spár mezi výrobkem a ostěním, malby, rozvody a zapojení pro rolety s elektrickým pohonem a další práce, které nejsou uvedeny v bodě 4 tohoto článku VOP jako součást montáže.

10. Zhotovitel upozorňuje objednatele, že ochrana rámu krycí fólií slouží pouze do doby dodání předmětu smlouvy objednateli. Z tohoto důvodu je objednatel do 45 dnů od data předání předmětu smlouvy tyto fólie povinen odstranit.

11. Práce, které nejsou součástí montáže, provede zhotovitel pouze v případě, že budou písemně včas ze strany objednatele objednány, a jejich cena bude oběma smluvními stranami písemně dohodnuta dle podmínek článku III těchto VOP.

V případě, že se potřeba těchto prací vyskytne při montáži (tj. jejich neprovedení by znemožňovalo plynulý průběh montáže nebo by hrozil vznik škody) a nelze dosáhnout předchozího souhlasu objednatele (objednatel není přítomen), je zhotovitel oprávněn tyto práce provést a požadovat po objednateli jejich úhradu podle skutečných výkonů.

12. Termín předání předmětu smlouvy je dohodnut ve smlouvě. V případě, že je součástí předmětu smlouvy i montáž, je ve smlouvě dohodnut i termín zahájení montáže. Pokud je termín zahájení montáže a termín předání předmětu smlouvy ve smlouvě dohodnut jinak než označením konkrétního dne, např. uvedením týdne, zhotovitel oznámí přesný termín zahájení montáže s potřebným předstihem tak, aby předmět smlouvy byl včas namontován a předán.

13. Podmínkou dodržení termínů zahájení montáže a předání předmětu smlouvy je stavební připravenost objektu pro započítí montáže. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost objektu dle ujednání tak, aby v dohodnutý den montáže byl objekt (popř. místo) budoucího umístění předmětu smlouvy stavebně připraven na montáž předmětu smlouvy. Pokud si je objednatel vědom, že

stavební připravenost objektu nebude do dne montáže schopen provést, je povinen (z důvodů předejití marného výjezdu montážních techniků zhotovitele na místo montáže předmětu smlouvy) takovou skutečnost písemně oznámit v dostatečném předstihu zhotoviteli, nejpozději však 5 dnů před plánovaným zahájením montáže.

V případě, že objednatel tuto svou oznamovací povinnost nesplní, odpovídá za škodu, která zhotoviteli marným výjezdem techniků na místo montáže předmětu smlouvy vznikne a zavazuje se uhradit zhotoviteli náklady spojené s takovým marným výjezdem montážní skupiny (zejména, nikoli však výlučně náklady na cestu a promeškaný čas). V takovém případě není zhotovitel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy pro překážku na straně objednatele.

Pokud se tedy objednatel dostane do prodlení se stavební připraveností, termín dodávky montáže se posunuje o dobu prodlení objednatele.

Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody, a to ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

V případě, že bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

Pokud zhotovitel zjistí, poté, co se dostaví na místo montáže, že stavební připravenost není dána, má právo postupovat obdobně jako v případě prodlení s oznámením stavební připravenosti.

14. Dále se obě smluvní strany dohodly, že se zhotovitel nedostane do prodlení s předáním předmětu smlouvy, pokud vlivem povětrnostních či teplotních podmínek (teploty pod 5 stupňů Celsia) nebude možno začít montáž, popřípadě v ní pokračovat, a to zásadně po dobu, kdy takové na vůli zhotovitele nezávislé překážky budou trvat. O tuto dobu se posunuje termín předání předmětu smlouvy.

15. Zhotovitel se nedostane do prodlení s předáním předmětu smlouvy a neodpovídá za jakékoli škody vzniklé objednateli, pokud tyto vzniknou v následku neodvratitelné události (živelná pohroma, válka apod.).

16. Zhotovitel je oprávněn prodloužit lhůty dodání o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

17. V případě ztížených podmínek dodávky /např. poruchy v dopravě, stávky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušení výroby materiálu apod./ týkajících se zakázky, které zhotoviteli nebo jeho dodavatelům omezují dodávku materiálu potřebného pro řádné plnění zakázky, si zhotovitel vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůty prodloužit nebo navrhnout jiná adekvátní řešení. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

18. Zhotovitel není v prodlení s plněním pro překážky způsobené objednatelem.

19. Pokud dojde k prodlení zhotovitele s předáním předmětu smlouvy z důvodů na jeho straně, sjednává se pro tento případ smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedokončené části předmětu smlouvy za každý den prodlení.

V.

Cena předmětu smlouvy

1. Zhotovitel má právo na zaplacení ceny za předmět smlouvy ve výši dohodnuté s objednatelem ve smlouvě. Zhotovitel si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy, kterou je objednatel povinen na základě zálohové faktury uhradit v termínu stanoveném na zálohové faktuře. Právo na zaplacení zbývajících cen za předmět smlouvy pak zhotoviteli vzniká dokončením

předmětu smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

2. Náklady na dopravu výrobků budou v případě, že k předání předmětu smlouvy dojde na jiném místě než na sídle firmy Žabeň 249, 73925 Žabeň, a objednatel bude požadovat zajištění dopravy zhotovitelem, účtovány a zohledněny v rámci ceny předmětu smlouvy.

3. Náklady na zaměření, bude-li jej objednatel požadovat, nebudou účtovány mimo dohodnutou cenu předmětu smlouvy (jsou zdarma).

VI. Platební podmínky

1. Způsob placení dohodnuté ceny předmětu smlouvy je uveden ve smlouvě, včetně případné povinnosti uhradit zálohu na předmět smlouvy.

2. Dnem provedení úhrady při bezhotovostní platbě se rozumí den, kdy byla příslušná částka připsána na účet zhotovitele u peněžního ústavu, jehož specifikace je uvedena ve smlouvě.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou zálohy nebo její části se posouvá termín předání předmětu smlouvy o dobu prodlení s úhradou. V případě prodlení objednatele s úhradou zálohy nebo její části delší než 7 dnů je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy.

4. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku sjednané ceny (nebo jejich částí) předmětu smlouvy zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky denně.

5. Pokud objednatel bude v prodlení s platbou v rámci jedné nebo více zakázek, které si u zhotovitele objednal, o více než 10 dnů nebo platby zastavil nebo objednatel sám na sebe podal insolvenční návrh anebo byl příslušným soudem v insolvenčním řízení zjištěn jeho úpadek, stávají se veškeré závazky objednatele vůči zhotoviteli splatnými tím okamžikem.

Objednatel je v tomto případě povinen neprodleně vrátit veškeré byť i jen zčásti neuhrazené zboží zpět zhotoviteli. Zhotovitel si pro tyto případy rovněž vyhrazuje právo pozastavit plnění (výrobu) dalších pro objednatele plněných zakázek nebo prodloužit termín jejich dodání až o 60 dnů.

6. Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení objednatele s provedením platby nebo k zastavení či odepření platby zhotoviteli.

7. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem jakékoli třetí osobě. Objednatel nesmí svým jednostranným prohlášením započíst pohledávku objednatele vůči pohledávce zhotovitele vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem či v důsledku jiných právních skutečností.

VII.

Práva z vadného plnění, práva ze záruky

1. Práva a povinnosti smluvních stran, plynoucích z odpovědnosti zhotovitele za vady, včetně záruční odpovědnosti za jakost zhotovitele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2161 a násl. občanského zákoníku). Konkrétní podmínky pro uplatňování uvedených práv, včetně průběhu reklamačního řízení jsou uvedeny v Reklamačním řádu zhotovitele, který je zveřejněn na internetových stránkách zhotovitele (<http://www.vojtalsro.cz>) a v tištěné podobě je k dispozici v sídle firmy.

2. Zhotovitel odpovídá objednateli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména zhotovitel odpovídá objednateli, že v době, kdy objednatel věc převzal:

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel nebo výrobce popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití zhotovitel uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smlouvenému vzorku nebo předloze, byla-li

jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud objednatel vadu sám způsobil.

Nároky objednatele plynoucí z odpovědnosti zhotovitele za vady se řídí ustanoveními §2169 občanského zákoníku.

V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, dohodne si s objednatelem termín odstranění reklamované vady, které proběhne bez zbytečného prodlení v termínu, který umožňuje výrobní a organizační proces zhotovitele, tedy v pracovních dnech ve standardní pracovní době od 7:00 hod. do 16:00 hod. Mimo uvedené termíny je možné odstranit reklamovanou vadu pouze ve výjimečných případech, a to pouze na základě vzájemné dohody objednatele a zhotovitele. V případě, že uvedený termín objednateli nevyhovuje, je oprávněn ustanovit za sebe zástupce, se kterým zhotovitel odstranění reklamované vady v místě předmětu smlouvy vyřídí. Zhotovitel započne (bude-li to technicky možné) s odstraňováním řádně reklamované a uznané vady nejpozději do 30 dnů ode dne uznání vady ze strany zhotovitele, nebude-li s objednatelem dohodnuta doba jiná. Prodloužení lhůty při vyřízení reklamace je možné z objektivních důvodů. Objednatel bere na vědomí, že delší doba k odstranění reklamované a uznané vady je nezbytná mimo jiné pro odstranění reklamovaných poškození některých druhů profilů (rámů i křidel), kování, některého příslušenství a rovněž pro kompletní výměnu celého reklamovaného prvku. O prodloužení lhůty z objektivních důvodů bude objednatel ze strany zhotovitele informován.

Zhotovitel není povinen uspokojit objednatelem uplatněný nárok z titulu odpovědnosti za vady, pokud je zvolený nárok neúměrný povaze vady, nebo pokud není objednatelem zvolený nárok z titulu odpovědnosti za vady s ohledem na vadu objektivně realizovatelný. Z titulu

odpovědnosti za vady nelze nárokovat náhradu škody ani žádné formy osobní újmy.

Nárok objednatele na poskytnutí slevy nemůže být proveden nezaplacením ceny díla (kupní ceny) nebo její části ze strany objednatele.

Objednatel není oprávněn provádět ani jednostranný zápočet pohledávek a závazků.

Předmět smlouvy, specifikovaný níže druhově dle jednotlivých výrobků či zboží zhotovitele není vadný a má vlastnosti ve smyslu § 2161 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku, pokud vykazuje níže uvedené přípustné vady (vady jsou shodně posuzovány v případě uplatňování nároků objednatele z prodloužené záruky).

V případě jejich výskytu nemá tedy objednatel žádná práva plynoucí z vadného plnění, a to včetně práv z případné prodloužené záruky:

A. PROFILY

a) estetické (optické), plošné a povrchové vady jsou posuzovány z přiměřené pohledové vzdálenosti, která činí u vnějších (exteriérových) ploch 5 m a vnitřních (interiérových) ploch 3 m.

Hodnocení vnějších ploch se provádí při rozptýleném denním světle, vnitřní plochy je nutno posuzovat při běžném difúzním (ne bodovém, nebo šikmém) osvětlení z přirozeného pozorovacího úhlu. Důležité je při provádění vzhledového hodnocení vycházet z principu „nepředpojatého pozorovatele“, tedy bez upoutávání pohledu na konkrétní, předem definovaná, či označovaná místa. Umísťování navigačních, nebo jinak pohled upoutávajících značek je nepřipustné. Před praktickým prováděním hodnocení je nutné, nejprve odstranit stopy způsobené užíváním, např. otisky rukou, otisky těsnění, či stopy po čistících prostředcích, apod.. Hodnotitel musí mít na paměti, že předmětem optického hodnocení je stavební výrobek, nikoliv bytový doplněk

b) průhyb bílých i barevných PVC a Al profilů kolmo v rovině okna je běžný v rozmezí ± 2 mm na běžný metr délky. Průhyb vzniká zejména u barevných profilů a je způsobena rozdílem teplot mezi vnitřním a vnějším klimatem. I při průhybu prvku musí být zachována funkčnost (těsnost a funkce zavírání). Měření průhybu je prováděno při zavřeném stavu oken a dveří průměrnou latí o délce 1 m.

- c) za vadu se nepovažuje znehodnocení profilů vzniklé v důsledku pozdně odstraněné ochranné fólie. Maximální doba pro odstranění fólie po předání a převzetí předmětu smlouvy (i po dílčím předání a převzetí), nebo po převzetí objednaného zboží je 45 dnů.
- d) za vadu nelze považovat stav, kdy budou bílá místa svarů nebo vad uvedených v bodě a) zabarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi
- e) výrobní odchylky rozměrů prvků jsou přípustné, jestliže nepřekročí maximální dovolené hodnoty dle tabulky v Reklamačním řádu (umístěný na www.vojtalsro.cz)

B. TĚSNĚNÍ

Za vadu těsnosti se nepovažuje „profukování“, ke kterému dochází u oken a dveří vybavených některým ze systému trvalé infiltrace (perforované těsnění, rekuperační klapka, mikroventilace, atd.). Tento jev je pouze dokladem správné funkčnosti tohoto systému.

C. SKLENĚNÉ VÝPLNĚ

Za vadu izolačního skla se nepovažuje:

a) kondenzace vzdušné vlhkosti na vnějších plochách (rosení). Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je podmíněna hodnotou koeficientu prostupu tepla „U“ izolačního skla, relativní vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, žaluziemi, záclonami a podobně) a zdroji vlhkosti ve vnitřním prostředí. Při vysokých hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti, která není považována za vadu výrobku, nýbrž za nedodržení parametrů vnitřního prostředí předepsaných normou ČSN. U izolačního skla s vysokou hodnotou tepelné izolace se může krátkodobě tvořit kondenzát případně námraza na venkovní straně skla a to tehdy, když je vnější vlhkost vzduchu vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu tabule.

b) optické vady se posuzují proti matnému pozadí při osvětlení difuzním denním nebo

odpovídajícím světlem. Sklo se posuzuje ze vzdálenosti 2 m v kolmém směru.

c) průhyb meziskelních rámečků vůči rovině v rozmezí ± 2 mm běžný metr délky; meziskelní příčky -klepání mřížek při manipulaci s okny, dveřmi nebo „drnčení“ např. při projíždění těžkých automobilů po blízké komunikaci není na závadu a vyplývá to z technologie výroby a použitých materiálů.

d) prasklina ve skle. Zatížení skla za použití síly – typicky úderem, nárazem pohyblivých částí prvku, pohyby konstrukce rámu či kontakty s konstrukcí popřípadě i jiným způsobem, může vést k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniklá tímto druhem zatížení není zásadně záruční vadou.

e) prasknutí skla vlivem tepelného šoku. Tepelný šok může vzniknout náhlým přehřátím určité částečné plochy skla. Zhotovitel upozorňuje objednatele na skutečnost, že nalepení jakýchkoliv materiálů na plochu skla (jakékoli polepy), umístění zdrojů tepla nebo chladu v těsné blízkosti skla (např. rychlovarná konvice, klimatizace), umístění tmavých předmětů v těsné blízkosti skla nebo jen částečné zastínění skla pomocí clonící techniky (žaluzie, těžké závěsy apod.) zvyšuje riziko tepelného šoku skla, neboť způsobí jeho místní přehřátí s pravděpodobností jeho prasknutí.

D. ŽALUZIE

Za vadu žaluzie se nepovažuje:

- a) nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz staženou žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla)
- b) světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 5 mm (měřena nejmenší vzdálenost lamela -zasklívací lišta).
- c) šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pásky je dán hodnotou ± 5 mm.

E. PARAPETY

Za vadu parapetu se nepovažuje:

a) mechanická poškození a optické vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu), které nejsou zjevné při denním světle ze

vzdálenosti 1,5 m a větší pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Všeobecně jsou povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 3 mm² a jejichž počet nepřesáhne 2 ks na bm délky přípustné, neboť jsou zpravidla prostým okem nerozpoznatelné
b) za vadu nelze považovat stav, kdy budou místa vad uvedených v bodě zbarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi

c) je-li přesah venkovního parapetu přes líc vnější fasády nebo zdiva v toleranci 2-7 cm.
F. VENKOVNÍ ROLETY

Za závadu venkovní rolety se nepovažuje:

- a) prohnutí roletového kastlíku z důvodu následně provedených stavebních prací.
- b) jako reklamace nebude dále uznána jakákoliv nefunkčnost elektrického pohonu rolety, a to v případě, že přívod napětí k elektrickému pohonu rolety nebude uložen do „husího krku“ a bude pouze zaomítán.

G. PRÁCE

V rámci montážních a stavebních prací realizovaných v rámci smluvního vztahu se neuznávají následující vady nebo zásahy provedené ze strany objednatele nebo třetí osoby:

- a) vady projevující se až v rámci jiných činností spojených s dokončováním stavby, její modernizací nebo rekonstrukcí (např. dodatečně zjištěné nevhodného osazení prvků v návaznosti na následně zákazníkem zajišťované zateplení, úpravy a opravy venkovních i vnitřních omítek a jakékoli jiné úpravy exteriéru nebo interiéru stavby, apod.)
- b) odstranění podkladových profilů, vyrovnávacích podložek a kotvicích prvků
- c) odchylky při osazení menší než dovolené. Maximální dovolená odchylka je dána tolerancí bubliny mezi ryskami v bublinkové vodovaze (jiné nástroje pro určení vodorovného nebo svislého směru se pro tyto účely neuvažují). Vzhledem k tomuto požadavku je stanovena max. dovolená odchylka 2 mm/m v každém směru.
- d) vlasové praskliny vzniklé ve štku

zednického začíštění a praskliny v napojení rámu okna na ostění, pokud nebyla při montáži okna použita začíšťovací APU lišta.

další zásahy nerealizované pracovníky zhotovitele, které v konečném důsledku ovlivní kvalitu stavebních a montážních prací. Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být objednatelem uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace, na adresu zhotovitele, bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

3. Objednatel je povinen při převzetí zboží od zhotovitele si zboží pečlivě prohlédnout. Prohlídku musí objednatel provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit náležitě provedenou prohlídkou a tyto vady či nedodělky při převzetí předmětu smlouvy zaznamenal do předávacího protokolu. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží zhotovitelem, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení. Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být objednatelem uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace, na adresu zhotovitele, bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Bližší podmínky uplatnění reklamace jsou stanoveny v Reklamačním řádu zhotovitele, který je v elektronické podobě přístupný na internetových stránkách zhotovitele www.vojtalsro.cz a v tištěné podobě v sídle firmy.

4. Zhotovitel poskytuje na předmět smlouvy záruku takto (reklamace vad, včetně posouzení jejich oprávněnosti je součástí Reklamačního řádu zhotovitele, který je zveřejněn na webových stránkách zhotovitele):

Předmět záruky Délka

záruky

Okna, dveře

plastové výrobky REHAU -
okna, balkónové a vchodové
dveře, posuvné dveřní systémy
5 let

hliníkové výrobky SCHÜCO -
okna, balkónové a vchodové
dveře, posuvné dveřní systémy,
zimní zahrady, světlíky,
prosklené fasády
5 let

kování vchodových dveří včetně

zámkové vložky - mechanické,
elektromechanické, elektronické
přístupové systémy a jejich
příslušenství

2 roky

Dveřní výplně

okrasné dveřní výplně 5 let

Ostatní příslušenství (kliky,
kukátka, apod....) 2 roky

Parapety

vnitřní parapety 5 let

venkovní parapety 2 roky

Garážová vrata

privátní garážová vrata

HÖRMANN včetně pohonů a

Příslušenství 5 let

průmyslová garážová vrata

HÖRMANN včetně pohonů a

Příslušenství 2 roky

Stínící technika

interiérová stínící technika

(žaluzie, vertikální látkové

žaluzie, rolety, ...), exteriérové

žaluzie a rolety, venkovní střešní

zastínění (markýzy, verandy)

včetně elektropohonů a

příslušenství k ovládání a řízení

stínící techniky 2 roky

venkovní rolety ALUKON s

nadokenním kastlíkem 5 let

elektropohonů a příslušenství k

ovládání a řízení venkovních

rolet s nadokenním kastlíkem

2 roky

Ostatní výrobky a příslušenství

ostatní dodávané výrobky a

příslušenství, které není

specifikováno ve výše

uvedených bodech a to zejména:

elektropohonů a jejich

příslušenství, sítě proti hmyzu,

venkovní oplechování zimních

zahrad, fasád a světlíků atd. 2 roky

Práce

funkčnost montážní spáry

realizované systémem montáže

10 let

montážní práce prováděné

zhotovitelem (popřípadě jím

autorizovanou firmou) 5 let

to vše ode dne předání předmětu smlouvy a za
podmínky, že montáž předmětu smlouvy bude

provedena zhotovitelem nebo jím
autorizovanou montážní firmou. V případě
nedodržení této podmínky (tj. v případě, že
montáž nebude provedena zhotovitelem nebo
jím pověřenou firmou), zhotovitel poskytuje na
předmět smlouvy a jeho jednotlivé části
jednotnou záruku v délce 2 roky. Pokud
zhotovitel provádí i montáž, poskytuje záruku
na montáž v rozsahu 5 let.

Seřízení kování po převzetí předmětu smlouvy
s montáží není předmětem záruky. Zhotovitel
se zavazuje, že toto seřízení bude provádět,
bude-li k tomu objednatel vyzván, nejvíce
však 1x po dobu 12-ti měsíců od předání
předmětu smlouvy, a to na náklady zhotovitele
a za předpokladu, že montáž byla provedena
zhotovitelem nebo jím pověřenou firmou.

5. Záruka se nevztahuje:

a) na případy neodborně provedené montáže,
pokud v příčinné souvislosti s ní dojde ke
vzniku vady předmětu smlouvy (platí pouze
pro případy, kdy předmětem smlouvy není
montáž)

b) poškození předmětu smlouvy při montáži
třetí osobou a

c) na případy následného poškození předmětu
smlouvy při dokončování stavby.

Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy k
poškození předmětu smlouvy dojde následně
po zabudování předmětu smlouvy na místě
samém (na stavbě) vlivem nestability stavby
(poškození rámu, kování, popraskání či rozbití
skel), tj. pokud k poškození došlo vlivem
špatné konstrukce stavby nebo z toho důvodu,
že stavba "pracuje". Záruka ztrácí platnost i v
případě jakéhokoliv jedohodnutého zásahu do
konstrukce předmětu smlouvy.

Objednatel uplatňuje práva z odpovědnosti za
vady zjištěné v záruční lhůtě prokazatelným
způsobem (e-mailem, dopisem) přímo u
zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu po
zjištění vad předmětu smlouvy.

Průběh vyřízení reklamace se řídí

Reklamačním řádem zhotovitele, který je

zveřejněn na internetových stránkách

zhotovitele (<http://www.vojtalsro.cz>).

Objednatel potvrzuje, že se s tímto
reklamačním řádem podrobně seznámil a že je
mu jeho obsah znám. Pokud je předmětem
smlouvy i montáž, zavazuje se zhotovitel
poskytnout na předmět smlouvy za úplaty i
kompletní pozáruční servis.

VIII.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na objednatele až po úplném zaplacení ceny předmětu smlouvy včetně daně z přidané hodnoty zhotoviteli.

Do této doby nemůže objednatel předmět smlouvy převést ani zničit.

Okamžikem předání předmětu smlouvy přechází na objednatele všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží, nedošlo-li v konkrétním případě k přechodu nebezpečí na věci dříve (např. předáním zboží zhotoviteli k dopravě prvním dopravci).

V případě částečného předání předmětu smlouvy, přechází na objednatele nebezpečí škody ohledně takto předané části předmětu smlouvy.

IX.

Jiná ujednání

1. Objednatel se zavazuje poskytnout v průběhu vyřizování zakázky zhotoviteli veškerou součinnost, která je nutná a potřebná k provedení a dodání předmětu smlouvy.

V rámci této povinnosti se zavazuje poskytovat zhotoviteli k provedení montáže bezplatně zejména: uzamykatelný prostor k uskladnění nástrojů, výrobků a pomocného materiálu, elektrickou energii, a bude-li to nutné i sociální zařízení pro pracovníky provádějící montáž, stavební vrátek pro dopravu materiálu, lešení apod.

2. Obě smluvní strany se dohodly, že zhotovitel má právo, ode dne podpisu smlouvy do doby předání předmětu smlouvy, umístit na vhodném místě svoji reklamu na stavbě.

3. „Pro zajištění správné funkce výplní otvorů podle Vyhlášky 268/2009Sb., části čtvrté, §26, odstavce 3) je nutné zajistit ochranu před hlukem tím, že jsou otvory v uzavřeném stavu, ale zároveň zajistit dostatečný přísun čerstvého vzduchu. Není-li projektem a následujícími stavebními úpravami řešeno zajištění výměny vzduchu 25 m³ za hodinu na jednu osobu v době pobytu osob, je nutné zajistit výměnu vzduchu otevřením otvorů a vyvětráním vnitřních prostor tak, aby byl splněn uvedený

požadavek. Po dobu otevření otvorů je ochrana před hlukem dočasně snížena. Okno v otevřeném stavu neplní svoji funkci ani z tepelně-technického hlediska“.

4. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel před uzavřením smlouvy shromáždil, zpracoval a uložil osobní údaje objednatele nezbytné pro uzavření této smlouvy a pro její naplnění, případně pro uzavření dalších smluv souvisejících s naplněním smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel v době do naplnění smlouvy, tj. do doby předání předmětu smlouvy a zaplacení ceny předmětu smlouvy, shromáždí a zpracovává údaje o plnění závazků objednatele ze smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel uchová jeho osobní údaje shromážděné a zpracované před uzavřením a při naplnění smlouvy i po předání a zaplacení předmětu smlouvy za účelem vedení evidenční databáze svých zákazníků (z důvodů řešení případné odpovědnosti za vady předmětu smlouvy a za účelem dalších případných obchodních nabídek objednateli). Objednatel bere na vědomí, že souhlas se zpracováním údajů po ukončení smlouvy může kdykoliv odvolat.

Uchovávání osobních údajů objednatele je řešeno v dokumentu Politika ochrany osobních údajů, který je uložen na stránkách zhotovitele (www.vojtalsro.cz) nebo v sídle firmy Žabeň 249, 73925, Žabeň.

5. Objednatel bere na vědomí, že montáž předmětu smlouvy je stavebním zásahem a lze tedy očekávat, že v důsledku jeho montáže dojde v interiéru ke vzniku nadměrné prašnosti. Objednatel se zavazuje zajistit si sám dostatečné zakrytí nábytku a podlah vhodným materiálem tak, aby nedošlo k poškození věcí náchylných na nadměrnou prašnost. V případě porušení povinnosti objednatele zajistit ochranu takových předmětů, neodpovídá zhotovitel za případné škody, které v souvislosti s porušením povinnosti objednatele popsané v tomto odstavci vzniknou.

X.

Společná a závěrečná ujednání

1. Právní jednání směřující ke změně, zániku nebo zrušení smlouvy mezi zhotovitelem a

VOP

společnosti Vojtal prosklené konstrukce s.r.o.

objednatelům na dodání předmětu smlouvy vyžadují písemnou formu.

2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečností uvedených ve smlouvě.

3. V případě rozporu mezi VOP a některým ustanovením smlouvy, má před VOP přednost toto příslušné ustanovení smlouvy.

4. Zhotovitel a objednatel prohlašují a potvrzují, že každý z nich obdržel jedno vyhotovení těchto VOP, že si smlouvu i tyto VOP pozorně přečetli a seznámili se tak s jejich obsahem a prohlašují, že všechna ustanovení považují pro jejich smluvní vztah za závazná. Dále prohlašují, že smlouvu ve znění těchto VOP uzavřeli svobodně a vážně, bez jakýchkoliv výhrad k jejímu obsahu. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy na každé stránce těchto VOP.

5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2018.